

## **Abonnementsvilkår Buskap**

### **1. Avtalen**

Disse generelle vilkårene gjelder for de som abonnerer på Geno SA sitt medlemsblad «Buskap».

#### **Selger:**

- **Firmanavn:** Geno SA
- **Kontaktadresse:** Storhamargata 44, 2317 Hamar
- **E-post:** [post@geno.no](mailto:post@geno.no)
- **Organisasjonsnummer:** 970 028 935
- **Domener:** merchant.periode.no

Geno SA blir i det følgende benevnt «Selger»

«Kjøper/bestiller» eller «abonnet» er den privatperson eller næringsdrivende som foretar bestillingen og får bladet levert til seg.

Abonnementsvilkårene regulerer kjøpers rettigheter og plikter ved kjøp av abonnementet. Ved eventuell motstrid mellom direkte korrespondanse mellom partene og vilkårene i salgsbetingelsene, går direkte korrespondanse mellom partene og opplysningene gitt i bestillingsløsningen foran salgsbetingelsene, så fremt det ikke strider mot bindende lovgivning.

For noen bestemmelser i avtalen skilles det mellom forbruker og næringsdrivende. Med «forbruker» menes fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet, mens med «næringsdrivende» menes alle andre personer.

### **2. Priser**

Totalkostnaden for ett års abonnement vil fremkomme før bestilling og inkluderer alle utgifter forbundet med kjøpet, herunder frakt. Alle priser oppgis i NOK.

### **3. Betaling**

Geno SA bruker Periode AS, org.ng. 928 521 257, Fagerborggata 6 B, 0360 Oslo, sin betalings- og bestillingsløsning for abonnementet. Med denne betalingsløsningen kan du som kunde betale med kort (Visa og Mastercard) eller Vipps. Abonnementsperioden forskuddsbetales. Forskuddsbetaling for neste periode trekkes ved inngangen til neste abonnementsperiode. Ved forsinket eller uteblitt betaling kan levering stenges umiddelbart og uten varsel inntil betaling er mottatt.

### **4. Levering og forsendelse**

Bladet utkommer 8 ganger i året og leveres via Helt Hjem eller Posten Norge. Geno SA bruker Fagpressen som distributør av Buskap. Det er kjøpers ansvar å sørge for at den adressen som blir oppgitt ved bestillingen er korrekt.

### **5. Omadressering**

Man kan selv registrere omadressering av bladet gjennom «min side» hos Periode.

## **6. Varighet og oppsigelse**

Avtaleperioden for tjenesten løper fra bestilling og som angitt på [www.geno.no/produkter-og-tjenester/buskap/](http://www.geno.no/produkter-og-tjenester/buskap/). På «min side» hos Periode finner du oversikt over varigheten av inneværende abonnementsperiode. For å motta neste utgave av Buskap, må bestillingen være gjennomført senest 14 dager før utgivelsen.

Hvis ikke annet er avtalt ved bestilling, fornyes abonnementet automatisk ved utløp av avtalt periode med lengde lik den forrige, med mindre du sier opp abonnementet.

Du kan si opp avtalen når som helst. Oppsigelse sendes til [post@geno.no](mailto:post@geno.no). Oppsigelsen vil gjelde fra utløpet av perioden du har forskuddsbetalt for, og abonnementet vil deretter ikke fornyes.

Selger har rett til å endre prisene. Du vil varsles om dette i rimelig tid før iverksettelse. Ved forskuddsbetalt abonnement kan abonnementsperioden avkortes tilsvarende prisøkningen.

Ved betydelige endringer kan du si opp avtalen med virkning fra dagen endringen trer i kraft. Endringer om ikke er til din ugunst, samt årlig indeksjustering av prisene kan skje uten varsel og uten at det gir rett til oppsigelse.

## **7. Angrerett**

Forbrukere har i forbrukerforhold i henhold til angrerettloven lovfestet 14 dagers ubetinget angrerett. Næringsdrivende har ikke angrerett.

Fristen regnes fra den dagen avtalen om tjenesten ble inngått, eller fra første blad blir levert, og Geno SA har oppfylt sine forpliktelser etter angrerettloven. Angrerettsskjema sendes deg per e-post sammen med bestillingsbekreftelsen. Dersom angreretten benyttes, sendes ferdig utfylt angrerettsskjema eller annen klar beskjed om at du angrer bestilling av abonnementet til [post@geno.no](mailto:post@geno.no). Har du allerede mottatt bladet, må du sende det i retur til oss uten unødig forsinkelse og senest 14 dager fra den datoen hvor du har informert oss om at du vil benytte deg av angreretten. Du må selv betale omkostninger (porto) når du sender magasinet tilbake. Hvis du har bedt om oppstart av tjenesteleveringen før utløpet av 14-dagersperioden, vil du være ansvarlig for å betale et beløp som står i forhold til det som er levert frem til det tidspunkt angreretten benyttes. Angreretten gjelder ikke for kjøp av enkeltblader og ikke for digitale tjenester der du uttrykkelig har godtatt at tjenesten påbegynnes før utløpet av 14-dagersfristen og du har erkjent at angreretten frafalles.

## **8. Digital tilgang**

Tilgang til digitale tjenester aktiveres normalt ved bestilling. Ved manglende betaling vil tilganger stenges, og levering av blad vil opphøre. Du vil likevel ha betalingsplikt for perioden du har mottatt eller hatt tilgang til produktet.

## **9. Forsinkelse/uteblitt blad/mangel**

Dersom Buskap er uteblitt, ta kontakt med Fagpressens kundesenter på telefon 21 04 77 46 eller e-post: [kundesenter@fagpressen.no](mailto:kundesenter@fagpressen.no).

## **10. Kjøperens rettigheter ved forsinkelse/uteblivelse/mangel**

For informasjon om forbrukeres lovbestemte rettigheter vises det til forbrukerkjøpsloven: <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2002-06-21-34?q=forbrukerkj%C3%B8psloven> og digitalytelsesloven: <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2022-06-17-56?q=digitalytelsesloven>

Ved mangel/skadet blad ta kontakt med Geno SA: [post@geno.no](mailto:post@geno.no) da du ved avbrudd/mangel kan ha rett til prisavslag, oppfyllelse gjennom mottak av nytt blad, eller ved gjentatte tilfeller heving av avtalen. Geno SA sitt eventuelle mangelsansvar/erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset til det enkelte abonnements kostnad.

## **11. Personopplysninger**

Innsamling og behandling av personopplysninger vil skje i samsvar med Geno SA sin personvernerklæring som er tilgjengelig her: <https://www.geno.no/om-geno/genos-virksomhet/genos-personvernerklaring/> og Periode AS sin til enhver tid gjeldende Personvernerklæring. Denne er tilgjengelig på <https://www.periode.no/privacy-eng>

Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selger kun innhente og lagre personopplysninger som er nødvendig for at selger skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Personopplysninger til kjøper under 15 år kan ikke innhentes med mindre selger har samtykke fra foreldre eller foresatte. Kjøpers personopplysninger skal kun utleveres til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.

Selger kan kun innhente kjøpers personnummer dersom det er saklig behov for sikker identifisering og slik innhenting er nødvendig.

I de tilfeller hvor vi også bruker personopplysninger til andre formål, for eksempel for å sende deg informasjon om tilbud i nyhetsbrev etc., gjøres dette bare når du har samtykket til det.

Kjøper kan ta kontakt per e-post: [post@geno.no](mailto:post@geno.no) dersom det er spørsmål om Genos bruk av personopplysninger, eller hvis kjøper ønsker at Geno sletter eller endrer personopplysningene.

## **12. Ansvarsfraskrivelse i fht. innhold i Buskap**

Geno SA kan ikke holdes erstatningsansvarlig for faglige råd og artikler samt markedsføring eller øvrig innhold i bladet Buskap og på buskap.no. Dersom kundene velger å følge råd og lignende som fremgår av bladet/Buskap.no, gjøres dette for kundens egen risiko.

## **13. Konfliktløsning**

Tvister eller krav som gjelder abonnementet løses etter norsk lov.

Klager rettes til rette vedkommende innen rimelig tid, jf. punkt 9 og 10. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøper som er forbruker ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling. Forbrukertilsynet er tilgjengelig på telefon 23 400 600 eller [www.forbrukertilsynet.no](http://www.forbrukertilsynet.no).